**Информация о качестве обслуживания потребителей**

**услуг МУП ЖКХ ЗАТО Солнечный за 2023 год**

1. Общая информация о сетевой организации

* 1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

Табл.1.1

| **Наименование**  | **Классификация потребителей** | **Количество потребителей услуг в разрезе уровней напряжения, шт.** | **Количество потребителей услуг в разрезе категорий надежности, шт.** | **Прирост количества потребителей за 2023г. по отношению к 2022г. в разрезе уровней напряжения, шт.** | **Прирост количества потребителей за 2023г. по отношению к 2022г. в разрезе категорий надежности, шт.** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|
| **до 1 кВ** | **1-20 кВ** | **35-60 кВ**  | **110 кВ и выше** | **Итого\*** | **1 категория** | **2 категория** | **3 категория** | **Итого\*\*** | **до 1 кВ** | **1-20 кВ** | **35-60 кВ**  | **110 кВ и выше** | **1 категория** | **2 категория** | **3 категория** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| МУП ЖКХ ЗАТО Солнечный | Физические лица | 176 | 5 |  |  |  |  |  | 181 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Юридические лица | 245 | 79 |  |  |  |  | 29 | 295 |  | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |

* 1. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных

 Табл. 1.2

|  |
| --- |
| **2023** |
| Потребители | Наименование показателя | МУП ЖКХ ЗАТО Солнечный |
| Состояние систем учета |
| Всего точек поставки | в т.ч. точки поставки оборудованные приборами учета | в т.ч. системы учета электроэнергии с удаленным сбором данных |
| Юридические лица | Точек учета, шт. | 296 | 246 | 50 |
| Ввода в многоквартирные дома | Точек учета, шт. | 77 | 68 | 9 |
| Потребители-граждане | Точек учета, шт. | 132 | 106 | 26 |
| Бесхозные сети | Точек учета, шт. | 0 | 0 | 0 |
| **Всего** | **Точек учета, шт.** | **505** | **505** | **25** |

* 1. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному:

 Табл. 1.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | наименование программы | единица измерения | МУП ЖКХ ЗАТО Солнечный |
| 2022 | 2023 |
| 1 | Протяженность ВЛ |  |  |  |
| 1.1 | ВЛ 10 кВ | км | 5,407 | 5,407 |
| 1.2 | ВЛ 6 кВ | км |  |  |
| 1.3 | ВЛ 3 кВ | км |  |  |
| 1.4 | ВЛ 0,4 кВ | км | 2,529 | 2,529 |
| 2 | Протяженность КЛ |  |  |  |
| 2.1 | КЛ 10 кВ | км | 36,169 | 36,169 |
| 2.2 | КЛ 6 кВ | км |  |  |
| 2.3 | КЛ 0,4 кВ | км | 16,518 | 16,518 |
| 3 |  |  |  |  |
| 3.1 | ПС 10/0,4 кВ | шт | 22 | 22 |